

## Liste (non exhaustive) des sources possibles

---

### Sources internes :

- Fichier clients
- Fichier fournisseurs
- Outils de reporting d'activité
- Outil de CRM
- Archives
- Site internet et RS
- Supports de communication...

### Sources externes :

- Gouvernement : notamment via les sites .gouv.fr
- Instituts spécialisés dans l'information : CREDOC, INSEE, Eurostats, OCDE, INPI, INA, INC, CSA, AFNOR, CCI, Chambre des métiers, APCE, Xerfi...
- Sites et RS des concurrents directs / indirects
- Supports de communication des concurrents directs / indirects
- Sites des entreprises partenaires / fournisseurs / clients
- Presse spécialisée du secteur concerné
- Presse spécialisée en marketing
- Presse généraliste
- Syndicats professionnels / associations de consommateurs
- Ouvrages (sur le secteur, sur la problématique...)
- Travaux universitaires (thèses, mémoires, rapports...)
- Annuaires : Pages Jaunes, Kompass, societe.com, Coface, Infogreffe
- Salons
- Instituts d'études : TNS Sofres, Secodip, BVA... // creatests...
- Forums / Communautés...