Lire+comprendre+préparer au besoin des quextions

Conseil pour réussir son entretien

1. **conseils pour le début de l’entretien**
   1. ne pas hésiter à se représenter plusieurs fois, si on revoit le patient jusqu’à ce qu’on identifie qu’il vous reconnaît.
   2. En cas de monde, présentez-vous puis demandez quels liens ils ont avec le patient, enfin demandez au patient s’il veut être seul pour l’entretien ou en présence des gens présents.
   3. Commencer par s’occuper du confort du patient « comment-vous sentez-vous depuis votre arrivée ? est-ce que je ne vous dérange pas ? avez-vous besoin d’un peu de temps pour finir ce que vous êtes en train de faire ? »
   4. Se placer à environ 1m du patient, à la même hauteur des yeux, assis si possible et avec un angle de 45°.
   5. Commencer l’entretien en regardant votre patient, pas vos notes, un écran, un dossier. Vous pouvez continuer en disant « alors parlez-moi de vous un peu pour que je vous connaisse »
   6. Prendre des notes ne pose pas de problème. Arrêter d’en prendre quand vous sentez que le patient est dans l’émotion ou qu’il va vous dire qqch de grave, s’il a une réaction négative, dites au patient « excusez-moi mais je dois prendre des notes pour ne rien oublier » et avec un trait d’humour « en plus, j’ai une mémoire de poisson rouge ! »
   7. Commencer par une question ouverte du type « qu’est-ce qui vous amène à consulter aujourd’hui ? » ne pas hésiter à relancer son patient avec des questions du type « vous voyez autre chose ? » « avons-nous fait le tour ? »
2. **Commencer l’interrogatoire spécifique :**
   1. Revenir sur le point plus important pour vous/ou pour le patient avec des phrases du type « revenons un peu sur votre mal de ventre d’hier » « dites m’en un peu plus sur ce mal de ventre ».
   2. La chronologie
      1. Bien s’assurer que le patient allait bien avant le début des symptômes
      2. Si le patient est pas sûr du début, essayer de faire une relation du début avec un événement « votre accès, c’était avant ou après le week-end du 1er mai ? »
      3. demandez au patient d’être le plus précis possible : « j’ai besoin de savoir le plus précisément quand ça a commencé… et après ? et ensuite… »