Lire+comprendre+préparer au besoin des quextions

1. **entretenir l’interrogatoire**
   1. *Le silence :* N’ayez pas peur des silences.
      1. Au delà de 2mn de silence relancer l’entretien avec « vous disiez » « c’est difficile de parler de ça » ou « vous étiez près de dire… »
   2. *Les pleurs :* Si le patient pleure, éviter de dire « ne pleurez pas ». Tendre une boite de mouchoirs.
   3. *L’interprétation*
      1. Il s’agit de verbaliser ce que l’interrogateur interprète de ce qu’il voit ou il entend dans le même but que précédemment : à savoir avoir une information stratégique.
      2. « ça semble vous avoir rendu heureux alors », « ce bruit dans votre ventre que vous avez entendu, vous fait peur », « vous avez peur d’avoir trop attendu ? »
   4. *la réflexion*: faire le reflet du patient (reflet verbal/et postural) comme son miroir
   5. *le soutien* comprend le réconfort-assurance et l’empathie
      1. réconforter son patient le rassure « votre état s’améliore de jour en jour » à n’utiliser que si c’est vrai. Le réconforter, c’est aussi demander les peurs que le patient a (qui sont souvent négligées par les hospitaliers). « de quoi avez-vous peur ? » et s’ils répondent « du cancer », dites « on s’en occupe » ou si vous êtes sûrs « non, vous n’avez pas de cancer »
      2. l’empathie permet de faire comprendre à votre patient que vous comprenez son état avec des phrases du type « je comprends »
   6. *La confrontation UNIQUEMENT POUR LES GENS AVEC EXPERIENCE*
      1. Elle s’effectue quand quelque chose d’anormal se produit dans le comportement du patient
      2. On peut lui signaler « vous semblez en colère/sur le point de pleurer », ou « pourquoi refusez-vous de répondre à mes questions ? ai-je dit quelque chose qui vous aurait déplu ? » ou « avez-vous une raison de ne pas me regardez quand vous me parlez ? »
   7. *l’impatience :* quand le patient demande ses analyses dire : « on ne me les a pas communiquées, on m’a demandé de vous interroger sans informations préalables » ou « on vous les communiquera quand nous les aurons »